

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

3 20 17 року
(квартал)

Подають		Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу		50-й день після звітного періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Арабський Енергетичний Альянс ЮЕЙ"		
Суб'єкт господарювання:	(найменування)		
Місцезнаходження:	04655, Київська область, вул. Полярна, 20 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приволок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)		

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку						Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	1	2	3	4	5	6		
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0	
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	0		0	0	0	0	

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	x	0	0	0	0
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	0	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030		не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	0	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	0	x	0	0	0	0
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		0	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		0		0	0	0	0
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	0	до одного місяця	0	0	0	0
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	055	0	до одного місяця	0	0	0	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Буров С.В.

(П. І. Б.)

Федорів Т.Б.

(П. І. Б.)

Телефон 0505352437 Факс 0444906021 Електронна пошта taras.fedoriv@arabenergyalliance.com

Додаток 11

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

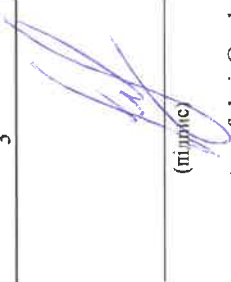
Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Арабський Енергетичний Альянс ЮЕЙ" 3 квартал 2017 рік
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5

Виконавець



(підпис)

Федорів Т.Б.
(П. І. Б.)

Телефон 0505352437 Факс 0444906021 Електронна пошта taras.fedoriv@arabenergyalliance.com

